修理見積依頼書　記入要領

＊必ずお読みください。

■対象製品

・弊社製品全般（回転灯/表示灯/音・音声/サイレンアンプ/補助警告灯など）

・LED文字表示機、散光式警光灯(700mm以下除く）、液晶表示器などは、現品でお見積します。

上記3製品シリーズは、CSセンター　サービス課へ電話でお問合せください。発送方法などの打合せをいたします。

■ご依頼の流れ

1. 修理、点検の場合は、「修理見積依頼書」にご記入の上、「修理見積依頼書」のみ弊社サービス課まで FAXで送信してください。「御見積書」をお送りいたします。
2. 「修理見積依頼書」の ＊印は、必須項目となります。記入に漏れがある場合は、受付ができません。 記入漏れの無いようにお願いいたします。
3. 依頼品のサービス内容によっては、保証書が必要となります。修理の際は、依頼品に添付してください。
4. 「御見積書」内容をご確認ののち、修理を希望される場合は、「御見積書」の下段部の「修理依頼書」に 必要事項を記入の上、依頼品に添付して、元払いで送付してください。
5. 修理作業完了後、ご指定がない場合、ご依頼先に「修理完了品」、「サービス報告書」、「納品書」を送付いたします。
6. 各書類の控えは、必ずご依頼者様にておとりください。

お願い：弊社へ着払いでお送りいただいた場合は、別途送料を請求させていただきます。

■ご依頼にあたってのご注意

・依頼品及び故障内容により修理できない場合があります。

■「修理見積依頼書」ご記入要領

①ご依頼者様情報　：　ご依頼者様の情報をご記入ください。
②ご使用様情報　：　依頼品をお使いいただいているお客様の情報をご記入ください。
③ご依頼品送付先　：　ご依頼品送付先の情報をご記入ください。
④ご依頼内容　：　ご依頼の内容で、修理見積、点検見積をご選択ください。
⑤ご依頼品情報　：　製品型式、製造番号などをご記入ください。
故障の症状、発生頻度、使用環境などを詳しくご記入ください。

実際に修理、点検を依頼される場合の注意事項

ご依頼	依頼内容	依頼項目とご注意
お客様起因による故障を修理したい	修理見積	**・有償サービスです。** ・故障内容が再現しない場合、そのまま返却または、廃棄を希望される時は、修理依頼書の「返却希望」または「廃棄希望」を選択してください。 注意：返却の場合、動作保証はいたしません。費用の発生はありません。 ・故障内容が再現しない場合、詳細検査を希望される時は、修理依頼書の「詳細検査」を選択してください。 注意：検査内容は、御見積金額の範囲内で行います。 詳細検査の内容 1. 分解調査および連続動作試験、出荷検査を行います。 2. 保全修理が必要な場合は、別途ご連絡いたします。 ・故障内容が依頼書と異なる場合、ご依頼者様に確認のもとで再見積をいたします。 1. 再見積後に修理を辞退される場合には、再見積費用を請求いたします。 2. 再見積後に廃棄または返却をされる場合には、費用を請求いたします。 ・IPアドレス、DIPスイッチ設定、画面データ、音声データなどは、初期化されます。設定情報は、必ずご依頼者様で保管してください。
動作確認をして欲しい	点検見積	**・有償サービスです。** ・点検については、工場の出荷検査を実施します。 ・検査後、異常がない場合はそのまま返却させていただきます。 ・異常を確認した場合は、別途ご連絡させていただきます。
保証期間または無償修理対応を利用しての修理	保証期間 無償修理対応	・無償サービスです。 ・保証期間の場合は、製造番号または使用開始年月日をご記入下さい。 ・無償修理対応は、商品が限定されています。取扱説明書、ホームページまたは弊社窓口までお問合せ下さい。 ・無償修理対応をご利用の場合は、保証書を依頼品に添付してください。保証書がない場合やお客様登録が無い場合、無償修理の受付ができない商品があります。（商品によりお客様登録がされている場合は、保証書はありません）
修理パスポート・年間保証契約を利用しての修理	修理パスポート 年間保証契約	・無償サービスです。 ・このサービスをご利用できる製品は、限定されています。 ・事前に登録が完了している、または契約が締結されている場合に有効です。

＊お預かりしました個人情報は、弊社の別途定める「個人情報の取り扱い」を遵守するものとします。

FAX:079-568－6604　㈱パトライト CSセンター サービス課 行

「修理見積依頼書」　受付No.

━ 太線枠内のみご記入ください。　**＊印欄は、必ずご記入ください。**

＊ご依頼日	年　月　日

①ご依頼者様情報　☐ご使用者様　☐販売店様　☐代理店様　＊左記の一つを選択してください。

＊会社名			
＊部署名		＊ご担当者名	ﾌﾘｶﾞﾅ
＊住　所	〒　－		
＊電話番号	－　－	＊FAX番号	－　－
ご依頼者様管理番号		ご購入販売店名	

②ご使用者様情報　＊①のご記入者が販売店様、代理店様の場合は、ご記入ください。

会社名			
部署名		ご担当者名	ﾌﾘｶﾞﾅ
住　所	〒　－		
電話番号	－　－	FAX番号	－　－
お客様管理番号			

③ご依頼品送付先　＊☐①のご依頼者様と同じ　☐②のご使用者と同じ　・いずれかを選択または、下記に記入してください。

会社名			
部署名		ご担当者名	ﾌﾘｶﾞﾅ
住　所	〒　－		
電話番号	－　－	FAX番号	－　－

④ご依頼内容　・いずれか一つを選択してください

＊内容	☐ 修理見積　☐ 点検見積　☐保証期間・無償修理対応

⑤ご依頼品情報　・必要事項の記入、ならびに項目を選択してください。

＊製品型式		＊製造番号（シリアル番号）	
＊故障発生日	年　月　日ごろ	製造番号が不明の場合 購入時期を記載	年　月ごろ
＊故障発生頻度	☐ 常時　☐ 不規則	☐ （　）日に（　）回程度発生	
＊発生タイミング	☐ 起動時　☐ 運転中	☐ その他（　）	
＊使用環境	☐ 屋内　☐ 半屋外（軒下など）	☐ 屋外（雨や水が直接かかる）	

＊故障内容

左記項目を選択して下さい

製品全般　＿は数を入れてください
- ☐ 回転しない　＿ヶ所
- ☐ 点灯・表示しない　＿ヵ所
- ☐ **点滅しない**　＿ヶ所
- ☐ スクロール（流動）しない
- ☐ ﾌﾞｻﾞｰ/音/音声が＿音でない
- ☐ ネットワークの通信ができない
- ☐ リレーが動かない　＿ヶ所
- ☐ ケース（筐体）、端子台破損

サイレンアンプ車両用　（　）に名称を記入下さい
- ☐ エンジンONで異音が発生
- ☐ 動作が不安定になる
- ☐ サイレン吹鳴もマイク拡声もしない
- ☐ スイッチ（　）を押しても反応しない
- ☐ 警光灯が作動しない
- ☐ 電源が入らない
- ☐ 電源スイッチでON/OFFできない
- ☐ ケース（筐体）・スイッチ破損

症状を詳しく下記空欄にご記入ください。

弊社営業担当がわかればご記入ください　☐北海道　☐仙台　☐関東　☐東京　☐横浜　☐名古屋　☐大阪　☐広島　☐福岡　氏名

「3年無償修理対応」・「修理パスポート」に申込済のお客様向けに、NH-_FB1、NH-_FV1を修理期間中の代替品として用意しています。

☐ 必要　（送付先　☐ ①へ送付　☐ ②へ送付　☐ ③へ送付）　☐ 不要